

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Os presentes Termos e Condições regulam a compra dos Serviços e Produtos de estacionamento (doravante “o/os Serviço/s e Produto/s”) que as empresas do Grupo SABA identificadas no Anexo 1 (doravante, “SABA”) colocam à disposição dos Particulares (doravante, os “Clientes” ou o “Cliente”) através do website www.saba.pt (doravante “website”) e da aplicação SABA (doravante “App”).

No Anexo 1 encontra-se a identificação da empresa com a qual o Cliente contrata em função da localização do estacionamento, que será a empresa responsável pelos dados pessoais facultados pelo Utilizador junto da SABAPORTUGAL – PARQUES DE ESTACIONAMENTOS, S.A., titular do website e da App.

A compra dos Serviços e Produtos implica a aceitação dos presentes Termos e Condições assim como as demais condições às quais o Cliente se encontra sujeito, em particular o Aviso Legal e a Política de Privacidade e Cookies.

Caso o Cliente desejar contactar a Saba para qualquer dúvida ou incidência relacionada com a compra poderá fazê-lo via postal utilizando o endereço indicado no Anexo 1, ou através de contacto telefónico para o 223 395 150 ou ainda via correio eletrónico para geral@sabagroup.com.

Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a partir da data da sua publicação no website/App e não serão suscetíveis de aplicação a contratos concluídos anteriormente. Cada contratação através do website/App é regida pelos Termos e Condições aplicáveis à data da compra e pagamento do Serviço ou Produto adquirido. Para tanto recomenda-se que os Clientes leiam os Termos e Condições previamente à utilização e/ou contratação de qualquer Serviço ou Produto.

O Cliente deverá aceitar previamente à aquisição do Serviço ou Produto os Termos e Condições de Compra caso esteja de acordo com os mesmos, para, uma vez selecionado o Serviço ou Produto que deseja adquirir, aceder à página de pagamento. Os trâmites de contratação e/ou utilização do Serviço ou Produto são os que se descrevem nos presentes Termos e Condições, bem como os específicos que se indiquem na página de navegação, pelo que o Cliente declara conhecer e aceitar ditos trâmites como necessários para contratar o Serviço ou Produto.

Os Serviços oferecidos no website/App, juntamente com as suas características, descrições e preço total, bem como a garantia legal correspondente e, se for o caso, outras garantias comerciais que possam ser dadas ao Cliente, surgirão no ecrã.

A SABA reserva-se o direito de decidir em cada momento os Serviços e Produtos que oferecerá aos Clientes através do website/App. A SABA poderá, em qualquer momento, adicionar novos Serviços ou Produtos, entendendo-se, salvo se disposto em contrário, que tais novos Serviços e Produtos reger-se-ão pelo disposto nos Termos e Condições em vigor nesse momento. Deste modo, a SABA reserva-se o direito de deixar de facultar o acesso, em qualquer momento e sem aviso prévio, a qualquer dos Serviços ou Produtos oferecidos no website/App.

2. MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES

A SABA reserva-se o direito de modificar unilateralmente os presentes Termos e Condições de Compra em qualquer momento. Todas as modificações dos Termos e Condições de Compra serão publicadas no website/App. O Cliente estará sujeito à versão do presente documento que se encontrar em vigor no momento da compra e que tenha aceite.

3. PROCESO DE COMPRA ATRAVÉS DO WEBSITE/APP

Para iniciar o processo de compra, o Cliente deverá estar registado previamente como Utilizador no website/App e ter mais de 18 anos.

Para a aquisição dos Serviços disponibilizados no website/App, o Cliente deverá seguir as indicações constantes da página e aceita a compra mediante o cumprimento de tais indicações.

A contratação será levada a cabo mediante o preenchimento pelo Cliente dos diferentes formulários que se apresentem ao longo do processo de compra e aceitação expressa pelo Cliente dos presentes Termos e Condições e de todas as condições aplicáveis ao Serviço ou Produto adquirido.

No processo de compra, ao aceitar a compra e o pagamento da mesma, finalizará o processo constituindo a aceitação plena por parte do Cliente da proposta comercial da Saba, e das condições aplicáveis, sendo redirecionado para uma página de confirmação de compra, da qual o Cliente poderá efetuar o download ou imprimir.

Ao efetuar a compra, o Cliente receberá um localizador (doravante o “Código”). O Código permite usufruir do Serviço ou Produto adquirido.

O Código apenas poderá ser alterado na sua totalidade. Para determinados Serviços ou Produtos, a alteração deverá realizar-se fisicamente no parque de estacionamento correspondente à aquisição, sendo que este facto ser-lhe-á indicado durante o processo de contratação.

Caso os Serviços ou Produtos contratados consistam na compra de horas ou de saldo para consumo (por exemplo, Tempo, Vale Hora ou Vale Euros) a disponibilidade de lugares estará sujeita ao nível de ocupação dos parques de estacionamentos. No caso de compra do produto de multidiás, o Cliente terá o direito de reservar o lugar.

No caso de avenças, a SABA notificará o Cliente por correio eletrónico caso o Serviço contratado não possa ser fornecido nas condições acordadas. Neste caso, a SABA colocará à disposição e escolha do Cliente:

- (i) outro serviço de prestações semelhantes (se este estiver disponível), ou
- (ii) o reembolso do preço de compra do Serviço contratado inicialmente.

A formalização de avença estará sujeita ao envio da respetiva documentação e assinatura de contrato, nos termos indicados no processo de compra.

4. PREÇO E MODO DE PAGAMENTO

Os preços dos Serviços ou Produtos disponibilizados no website/App serão expressos em euros e incluem todos e quaisquer impostos aplicáveis bem como outros custos que possam ser aplicáveis. No caso de Serviços suscetíveis de envio ao domicílio, os gastos de transporte e envio serão aplicáveis às entregas de produto e serão avisados quando correspondam.

O pagamento do Serviço ou Produto contratado pelo cliente será efetuado através de cartão de crédito ou de débito ou através do sistema Paypal (conta Paypal ou pagamento com cartão) ou qualquer outra forma de pagamento que a SABA possa colocar à disposição do Utilizador no futuro. Neste sentido, o Cliente deverá preencher os dados ou o formulário ao qual seja encaminhado em função do método de pagamento que tenha selecionado.

Para proceder ao pagamento, o Cliente deverá seguir todas as instruções que surgirem na página, preenchendo a informação requerida. O Cliente compromete-se a não indicar dados falsos, incluindo nomes, moradas e/ou detalhes de contacto ou de pagamento; a não realizar qualquer atividade ilegal em relação com a compra e a não permitir que qualquer pessoa o faça.

Para efetuar o pagamento, o Cliente será redirecionado para a página web da entidade encarregada de

processar o pagamento, onde poderá pagar com o seu cartão de crédito ou débito de modo seguro.

Em função da plataforma de pagamento utilizada, o Cliente deverá aceitar previamente as condições da plataforma de pagamento, responsável pela gestão e realização de todo o processo de cobrança e pagamento dos serviços contratados, atuando na qualidade de fornecedor do serviço de pagamento da SABA.

A SABA manifesta que não tem acesso nem armazena dados sensíveis relativos ao modo de pagamento utilizado pelo Cliente. Apenas a entidade correspondente processadora do pagamento tem acesso a estes dados como forma de gestão dos pagamentos e cobranças. Todos os dados fornecidos para estes efeitos são criptados para garantir a máxima segurança dos mesmos.

5. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO CÓDIGO

A compra de Serviços ou Produtos considera-se realizada para o uso pessoal, quer do Cliente, quer de qualquer terceiro designado pelo Cliente. No caso de a compra de Serviços ou Produtos implicar a criação de um Código, será expressamente proibida:

- a) A venda ou uso do Código com finalidades lucrativas;
- b) A cópia do Código.

Uma vez emitido o Código, o Cliente será o único responsável pela sua detenção. A SABA não se responsabiliza pela perda ou roubo do Código. O Código está sob a sua exclusiva responsabilidade.

A utilização do Código com finalidades diferentes das previstas nos presentes Termos e Condições:

- a) poderá implicar a anulação do Código;
- b) isentará a SABA de qualquer responsabilidade perante o Cliente e perante o terceiro adquirente, reservando-se a SABA os direitos que lhe correspondam.

6. DIREITO DE RESOLUÇÃO E CANCELAMENTO

A SABA informa que, de acordo com as condições estabelecidas na presente cláusula, terá direito a desistir dos Serviços sem necessidade de justificação conforme infra descrito:

- a) *Avenças e multidiás*: prazo de 14 dias desde a contratação online do Serviço exceto se o Cliente tiver usado a avença ou os multidiás previamente, sendo que nesse caso esse direito é anulado a partir daquele momento, regendo-se pelos termos e condições do seu contrato de avença. Não será possível desistir dos multidiás, a partir do primeiro dia para o qual o serviço multidiás foi contratado, dado que este produto é comercializado como um pacote unitário, sendo que a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária;
- b) *Tempo horas, vales horários, vales euros e Saldo Via Verde*: prazo de 14 dias desde a contratação online do Serviço exceto se o Cliente fizer uso do Serviço anteriormente, sendo que nesse caso o direito de desistência será anulado com a utilização do primeiro dia/hora/euro de estacionamento segundo aplicável, atendendo a que o serviço é comercializado como um pacote unitário, através do qual a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária. Nos produtos em que seja necessário que a troca se realize fisicamente no parque de estacionamento, e se tenha procedido pelo Cliente à retirada dos talões que dão direito à utilização do serviço, o direito de desistência deverá ser realizado fisicamente no mesmo parque de estacionamento em que se realizou a troca, procedendo-se à devolução da totalidade do produto;
- c) *Campanhas promocionais*: estarão sujeitas aos termos estabelecidos na oferta, promoção, publicidade ou no próprio contrato.

O prazo para o exercício do direito de livre resolução é de 14 dias a contar da contratação dos Serviços ou Produtos. Para exercer o referido direito, o Cliente deverá notificar a SABA por correio eletrónico para geral@sabagroup.com, descrevendo no email a sua intenção de desistir do serviço contratado através de uma declaração inequívoca. Para esse efeito, o Cliente poderá utilizar o modelo constante do Anexo 2, o que contudo não é obrigatório.

Em caso de resolução por parte do Cliente, a SABA comunicará por email a receção do pedido de resolução e procederá ao reembolso dos pagamentos recebidos do Cliente, sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que a SABA for informada da decisão do Cliente de resolução do presente contrato. Esses reembolsos serão efetuados usando o mesmo meio de pagamento que o Cliente usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da parte do Cliente; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

O reembolso considera-se realizado se o Cliente não o recusar no prazo de 14 dias a contar da data da sua receção. O exercício do direito de resolução extingue as obrigações da SABA para com o Cliente relativamente ao Serviço ou Produto em causa.

As presentes condições apenas serão aplicáveis no caso de o Cliente ser um consumidor para os efeitos do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro.

7. RESPONSABILIDADE

A SABA não se responsabiliza por quaisquer atrasos ou incumprimentos das suas obrigações caso o referido atraso ou incumprimento seja devido a circunstâncias alheias ao seu controlo razoável.

Salvo expressamente disposto em contrário nos presentes Termos e Condições, a responsabilidade da SABA estará estritamente limitada ao preço de compra do Serviço ou Produto.

O disposto na presente cláusula não afetará os direitos legais que assistam ao Cliente enquanto consumidor e utilizador, nem o seu direito a resolver o Contrato.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, tal como previsto no início do presente documento, o Cliente aceita expressamente e manifesta conhecer a Política de Privacidade e Cookies, que também regem a utilização que realize dos Serviços ou Produtos.

9. DURAÇÃO E TERMO DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES

Os presentes Termos e Condições terão uma duração indeterminada.

10. CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS E PRODUTOS

Cliente poderá cancelar os Serviços e Produtos em conformidade com os seguintes termos:

- a) *Avenças*: as avenças podem ser canceladas antes do dia 25 do mês anterior;
- b) *Tempo horas, vales horários, vales euros, multidiás e Saldo Via Verde*: a utilização do primeiro dia/hora/euro de estacionamento, segundo aplicável, dará lugar à execução completa do contrato, sem que exista direito ao cancelamento parcial do Serviço, atendendo a que o serviço é comercializado como um pacote unitário, em que a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária;
- c) *Campanhas promocionais*: estarão sujeitas aos termos estabelecidos na oferta, promoção, publicidade ou no próprio contrato.

Por sua vez, a SABA poderá cancelar o Serviço mediante comunicação enviada para o endereço de correio eletrónico associado e/ou indicado pelo Cliente com um período de antecedência de 15 (quinze) dias. Não será necessário alegar qualquer motivo; o cancelamento do Serviço por parte da SABA não dá direito a qualquer tipo de compensação, sem prejuízo de que a SABA restitua ao Cliente as quantias pagas e não usufruídas pelo Cliente como consequência do cancelamento antecipado da relação por parte da SABA.

O referido pré-aviso não será necessário caso o Serviço seja suspenso como consequência da utilização incorreta do website/App ou da conta do Espaço Virtual por parte do Cliente, que possa incidir negativamente na sua prestação ou no alegado incumprimento grave de quaisquer outras obrigações do Cliente, incluindo o pagamento regular dos serviços da SABA para poder desfrutar dos mesmos.

O documento denominado Política de Privacidade e Cookies da SABA descreve o tratamento que a SABA realizada sobre os dados face ao cancelamento pelo Cliente.

11. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, com sítio em www.arbitragemauto.pt e sede na Av. da República, 44 – 3.º Esq., 1050-194 Lisboa.

Mais informações no Portal do Consumidor: www.consumidor.gov.pt.

12. VALIDADE E ACORDO COMPLETO

A declaração de nulidade ou invalidade de qualquer estipulação contida nos presentes Termos e Condições não afetará a validade e/ou eficácia das demais cláusulas. Os presentes Termos e Condições dos Serviços prestados pela SABA através do website/App, bem como o Aviso Legal e a Política de Privacidade e Cookies, constituem o acordo total entre as Partes, sobrepondo-se a acordo prévio escrito ou verbal, entendimento, afirmação, representação, negociação ou propósito de acordo em relação a esta matéria.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Salvo disposição legal em contrário, a relação entre a SABA e o Cliente reger-se-á, para todos os efeitos, pela legislação portuguesa e para a resolução de qualquer litígio serão competentes os tribunais portugueses ou outros tribunais indicados pela legislação aplicável.

DATA: 01 de julho de 2020

ANEXO 1: SOCIEDADES DO GRUPO SABA EM PORTUGAL

Sociedade	País	Número fiscal	Sede
SABAPORTUGAL - PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.	Portugal	501737855	Rua de Ceuta, n.º 43, 2.º, 4050-191 Porto
CPE - COMPANHIA DE PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.	Portugal	504016652	Rua de Ceuta, n.º 43, 2.º, 4050-191 Porto
LIZESTACIONAMENTOS -DESENVOLVIMENTO, EXPLORAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.	Portugal	505302179	Rua de Ceuta, n.º 43, 2.º, 4050-191 Porto

ANEXO 2: MODELO DE FORMULARIO DE DESISTÊNCIA

Só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato.

- Para: [NOME EMPRESA SABA]

Sede: Rua de Ceuta, n.º 43, 2.º, 4050-191 Porto, Portugal

Endereço de correio eletrónico: geral@saba.eu

Pela presente comunico/comunicamos (*) que resolvo/resolvemos (*) do meu/nosso (*) contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço (*)

- Solicitado em: (*)/recebido em: (*)
- Nome do(s) consumidor(es):
- Endereço do(s) consumidor(es):
- Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel):-
- Data: (*) Riscar o que não interessa.