

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO

1. INFORMAZIONI GENERALI

I presenti Termini e Condizioni regolano il servizio di gestione e uso dei parcheggi, per il quale le aziende del Gruppo SABA identificate nell'**Allegato 1** (nel prosieguo, "**SABA**") mette a disposizione di privati, attività commerciali e aziende (nel prosieguo i "**Clienti**" o il "**Cliente**") tramite il Sito Web, per l'acquisto dei servizi forniti da SABA al Cliente (nel prosieguo, i "**Servizi**") e descritti nel Sito Web.

Nell'Allegato 1 si allega l'identificazione della società con la quale il Cliente stipula un contratto, in funzione dell'ubicazione del parcheggio.

L'acquisto dei Servizi implica l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, nonché delle restanti condizioni alle quali è soggetto il Cliente, e nella fattispecie [l'Avviso Legale](#) e la [Politica sulla Privacy e la Politica sui Cookie](#).

Se il Cliente desidera contattare SABA per qualsiasi dubbio o inconveniente rispetto al suo acquisto, può utilizzare l'indirizzo postale indicato nell'**Allegato 1**, chiamare il numero (+34)902288030 o, se preferisce, scrivere all'indirizzo di posta elettronica atclientesaba@saba.eu.

I presenti Termini e Condizioni sono applicabili a partire dalla loro pubblicazione su Internet e non potranno essere applicati ai contratti stipulati in precedenza. Ogni stipula effettuata sul Sito Web è regolata dai Termini e dalle Condizioni applicabili alla data dell'acquisto e del pagamento del Servizio pattuito. A tale fine è opportuno che, prima di utilizzare e/o pattuire uno dei Servizi, i Clienti leggano i Termini e Condizioni, che saranno sempre presenti in lingua spagnola, catalana, galiziana o basca nell'apposita sezione del Sito Web. A titolo di prova della conoscenza e accettazione dei medesimi, il Cliente dovrà cliccare su "*Ho letto e accetto i Termini e Condizioni di Acquisto*" se concorda con i medesimi per poi, una volta selezionato il Servizio che desidera acquistare, accedere alla schermata di pagamento. Le pratiche di stipula e/o utilizzo del Servizio sono quelle descritte nei presenti Termini e Condizioni, nonché quelle specifiche indicate nella schermata durante la navigazione, in modo tale che il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare tali pratiche come necessarie per pattuire il Servizio.

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente accetta espressamente e dichiara di essere a conoscenza dell'Avviso Legale, che regola anche l'uso dei Servizi ed è applicabile per quanto riguarda la presente clausola.

I Servizi offerti sul Sito Web, unitamente alle rispettive caratteristiche, descrizioni e prezzo totale, così come la relativa garanzia legale e, se del caso, le altre garanzie commerciali che possano spettare al Cliente, compariranno sullo schermo.

SABA si riserva il diritto di decidere in ogni momento i Servizi contenuti e offerti ai Clienti tramite il Sito Web. In questo modo, SABA potrà in ogni momento aggiungere nuovi Servizi a quelli inclusi nel Sito Web, e si intenderà che tali nuovi Servizi, salvo diversa pattuizione, saranno regolati da quanto stabilito nei Termini e Condizioni in vigore al momento. SABA si riserva altresì il diritto di smettere di fornire l'accesso, in qualsiasi momento e senza preavviso, a uno qualsiasi dei Servizi offerti nel Sito Web.

2. MODIFICA ALLE CONDIZIONI

SABA si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni di Acquisto in qualsiasi momento. Tutte le modifiche ai Termini e Condizioni di Acquisto saranno pubblicate online. Il Cliente sarà assoggettato alla versione del presente documento accettata al momento dell'acquisto.

3. PROCEDURA DI ACQUISTO ONLINE

Per l'acquisto dei Servizi offerti nel Sito Web, il Cliente dovrà seguire le indicazioni che compaiono sullo schermo e accettare l'acquisto seguendo le summenzionate indicazioni.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, dovrà avere almeno 18 anni per poter acquistare i Servizi.

La stipula avverrà mediante la compilazione da parte del Cliente dei vari moduli che si presentano durante la procedura d'acquisto e tramite l'accettazione espressa da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni e di tutte le condizioni applicabili al prodotto pattuito. Durante la procedura d'acquisto, l'invio del modulo compilato cliccando su "**Paga e concludi l'acquisto**" concluderà la procedura e presupporrà la totale accettazione da parte del Cliente della proposta commerciale di SABA e delle condizioni applicabili, reindirizzandolo ad una pagina di conferma dell'acquisto che il Cliente può stampare.

Il Cliente deve essere previamente registrato come utente nell'Ufficio Virtuale.

Al momento dell'acquisto, il Cliente riceverà un codice identificativo (nel prosieguo, il "**Codice**"). Il Codice dà diritto a usufruire del servizio pattuito.

Il Codice può essere soltanto scambiato completamente. Per determinati prodotti, il cambio dovrà avvenire fisicamente presso il parcheggio oggetto della stipula. Se ne darà opportuna comunicazione durante la procedura di stipula.

Nel caso in cui i Servizi pattuiti consistano nell'acquisto di ore o saldo per il consumo (ad esempio Tempo, Buono Ora o Buono Euro), la disponibilità dei posti sarà soggetta

all'occupazione dei parcheggi. In caso di acquisto di prodotti della linea Più giorni, il Cliente avrà diritto a un posto prenotato.

Nel caso degli abbonamenti, SABA trasmetterà opportuna notifica al Cliente mediante posta elettronica nel caso in cui il servizio pattuito non possa essere fornito secondo le condizioni stabilite. In tal caso, SABA metterà a disposizione e a scelta del Cliente (i) un altro Servizio dalle prestazioni analoghe (se disponibile) o (ii) il rimborso del prezzo d'acquisto del Servizio pattuito inizialmente.

4. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I prezzi dei Servizi mostrati sul Sito Web saranno espressi in euro e includono tutte le imposte applicabili e altri eventuali costi applicabili. Nel caso in cui il servizio possa essere inviato a domicilio, le spese di trasporto e spedizione saranno applicate alla consegna del prodotto e mostrate qualora opportuno.

Il pagamento del Servizio pattuito dal Cliente avviene a mezzo carta di credito o debito o tramite PayPal (account PayPal o pagamento con carta) o qualsiasi altra piattaforma di pagamento che SABA sia in grado di mettere a disposizione dell'Utente in futuro. In tal senso, il Cliente dovrà procedere a compilare i dati o il modulo al quale viene reindirizzato a seconda del metodo di pagamento selezionato.

Per procedere al pagamento, il Cliente dovrà seguire tutte le istruzioni che compaiono sullo schermo, fornendo le informazioni richieste. Il Cliente si impegna a non fornire dati falsi, inclusi nomi, indirizzi e/o dettagli di pagamento; a non avviare alcuna attività illecita connessa all'acquisto e a non consentire a nessuno di farlo.

Per procedere al pagamento, il Cliente sarà reindirizzato al Sito Web della società incaricata dell'elaborazione del pagamento, dove potrà eseguirlo con carta di debito o di credito in modo sicuro.

In funzione della piattaforma di pagamento utilizzata, per poter rendere effettivo il pagamento stesso il Cliente dovrà accettare previamente le condizioni della piattaforma di pagamento, responsabile della gestione dell'intera procedura di pagamento e incasso per il servizio pattuito, agendo in qualità di fornitore del pagamento di SABA.

SABA dichiara di non aver accesso e di non salvare dati sensibili relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Cliente. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a tali dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi.

Tutti i dati forniti a tal fine sono criptati per garantire la massima sicurezza.

5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL CODICE

L'acquisto di un Codice si intende effettuato per uso personale, sia del Cliente che di qualsiasi terzo da questi designato. Sono severamente vietati:

- i) La vendita o l'uso del Codice a scopo di lucro.
- ii) La copia del Codice.

Una volta rilasciato il Codice, il Cliente sarà l'unico responsabile della sua custodia. SABA non è responsabile per lo smarrimento o il furto del Codice. Il Codice si trova sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente.

L'utilizzo del Codice a fini diversi da quelli previsti nei presenti Termini e Condizioni (i) potrà comportare l'annullamento del Codice e (ii) solleverà in ogni caso SABA da qualsivoglia responsabilità nei confronti del Cliente e del terzo acquirente, riservandosi altresì SABA le azioni che le spettano per legge.

6. DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSO

SABA informa che, in ottemperanza alle condizioni stabilite nella presente clausola, deterrà il diritto di recesso senza bisogno di alcuna giustificazione rispetto ai seguenti Servizi:

- i) *Abbonamenti e multi-giornata*: entro 14 giorni di calendario dalla stipula online del Servizio, fatto salvo il caso in cui il Cliente usi l'abbonamento o prodotti Più giorni prima di tale punto temporale, nel cui caso il suo diritto decadrà a partire da quel momento, essendo regolamentato dai termini e condizioni del suo contratto di abbonamento.

Non sarà possibile recedere dal multi-giornata a partire dal primo giorno per il quale è stato pattuito il prodotto Più giorni, poiché tale prodotto viene commercializzato come pacchetto unitario al quale SABA applica sconti sul prezzo tenendo conto della stipula unitaria.

- ii) *Tempo ore, buoni orari, buoni euro e Saldo Via T*: entro 14 giorni di calendario a partire dalla stipula online del Servizio, fatto salvo il caso in cui il Cliente usi il Servizio prima di tale punto temporale. In tal caso il diritto di recesso decadrà con l'utilizzo del primo giorno/ora/euro di parcheggio, a seconda dei casi, dato che il servizio viene commercializzato come un pacchetto unitario al quale SABA applica degli sconti sul prezzo tenendo conto della stipula unitaria.

Per i prodotti per i quali è necessario che lo scambio avvenga fisicamente presso il parcheggio, se il Cliente ha provveduto a ritirare i ticket che danno diritto all'utilizzo del

servizio, il diritto di recesso dovrà avvenire fisicamente nel medesimo parcheggio in cui è stato effettuato lo scambio, procedendo alla restituzione della totalità del prodotto.

- iii) Le *campagne promozionali* saranno soggette ai termini pattuiti nell'offerta, promozione, pubblicità o nel contratto stesso.

Il termine per il recesso scadrà dopo 14 giorni di calendario dal giorno della stipula dei Servizi.

Al fine di esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare opportuna notifica all'indirizzo di posta elettronica atclientesaba@saba.eu, indicando nell'oggetto "*Cancellazione (Nome del Servizio pattuito)*" e comunicando la decisione di recedere dal contratto tramite dichiarazione inequivocabile. A tale fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso presente nell'Allegato 2, sebbene il suo uso non sia obbligatorio.

In caso di recesso, SABA comunicherà a mezzo e-mail l'avvenuta ricezione del recesso stesso e procederà alla restituzione di tutti i pagamenti ricevuti da parte del Cliente, senza alcun ulteriore ritardo e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni di calendario a partire dalla data in cui il Cliente informa SABA in merito alla sua decisione di recedere dal Servizio pattuito in oggetto. SABA procederà a detto rimborso utilizzando la medesima modalità di pagamento usata dal Cliente per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrà sostenere alcuna spesa per il rimborso.

Il rimborso sarà considerato effettuato se il Cliente non lo respinge entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di ricezione. L'esercizio del diritto di recesso estinguerà gli obblighi di SABA nei confronti del Cliente rispetto al Servizio oggetto del recesso.

Le presenti condizioni saranno applicabili soltanto nel caso in cui il Cliente sia un consumatore e utente ai sensi della definizione di cui al Regio Decreto Legislativo spagnolo 1/2007 del 16 novembre, il quale approva il testo modificato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e Utenti.

7. RESPONSABILITÀ

SABA non sarà responsabile di alcun ritardo o mancato adempimento dei suoi obblighi nel caso in cui tale ritardo o mancato adempimento sia dovuto a circostanze estranee al suo ragionevole controllo.

Fatto salvo quanto diversamente ed esplicitamente stabilito nei presenti Termini e Condizioni, la responsabilità di SABA sarà strettamente limitata al prezzo d'acquisto del Servizio.

Quanto stabilito nella presente clausola non comprometterà i diritti legali del consumatore e utente, né il suo diritto di risolvere il contratto.

8. RISERVATEZZA E PRIVACY.

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni come previsto all'inizio del presente documento, il Cliente accetta espressamente e dichiara di conoscere la Politica sulla Privacy e sui Cookie che regolano l'uso dei Servizi.

9. DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni avranno durata indeterminata.

L'account del Cliente dell'Ufficio Virtuale e tutte le informazioni raccolte e salvate verranno cancellati. La cancellazione di tali dati di accesso comporterà quella di tutte le chiavi di accesso agli account e delle informazioni relative alle società finanziarie, di pagamento o dei fornitori di servizi finanziari o di altri servizi non finanziari con i cui dati operi il Sito Web. Non sarà pertanto possibile vincolare tali chiavi all'identificativo già cancellato del vecchio Cliente. Da parte sua, SABA potrà cancellare il Servizio mediante opportuna comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica associata e/o indicata dal Cliente con un preavviso di quindici (15) giorni. Non sarà necessario indicare alcuna motivazione; la cancellazione del Servizio da parte di SABA non dà diritto ad alcuna compensazione, fatto salvo che SABA restituisca al Cliente gli importi versati e non usufruiti dal Cliente a seguito della dissoluzione anticipata del rapporto da parte di SABA.

Tale preavviso non sarà necessario nel caso in cui il Servizio venga sospeso a seguito dell'utilizzo scorretto del Sito web o dell'account dell'Ufficio Virtuale da parte del Cliente, che potrebbe incidere negativamente sulla prestazione o in caso di grave inadempimento di qualsiasi altro obbligo del Cliente, incluso l'essere in regola con i servizi di pagamento di SABA per usufruire dei medesimi.

10. CANCELLAZIONE DEI SERVIZI

Il Cliente potrà cancellare i Servizi conformemente ai seguenti termini:

- i) *Abbonamenti*: gli abbonamenti possono essere cancellati prima del giorno 25 del mese precedente.
- ii) *Tempo ore, buoni orari, buoni euro, Più giorni e Saldo Via T*: l'uso del primo giorno/ora/euro di parcheggio, a seconda dei casi, comporterà l'esecuzione completa del contratto, senza che sussista il diritto alla cancellazione parziale del Servizio, in virtù del fatto che il servizio viene commercializzato come pacchetto unitario, al quale SABA applica degli sconti sul prezzo tenendo conto di tale pattuizione unitaria.

- iii) Le *campagne promozionali* saranno soggette ai termini pattuiti nell'offerta, promozione, pubblicità o nel contratto stesso.

11. VALIDITÀ E ACCORDO COMPLETO

La dichiarazione di nullità o invalidità di qualsivoglia clausola contenuta nei presenti Termini e Condizioni non comprometterà la validità e l'efficacia delle restanti clausole.

I presenti Termini e Condizioni relativi ai servizi forniti da SABA tramite il Sito Web, così come l'Avviso Legale e la Politica sulla Privacy e sui Cookie, costituiscono l'accordo totale tra le parti e sono considerati predominanti su qualsiasi altro accordo preliminare scritto o verbale, intesa, affermazione, rappresentanza, trattativa o proposito di accordo attinente alla materia.

12. DIRITTO APPLICABILE

Il rapporto tra SABA e il Cliente sarà regolato, a tutti gli effetti, dal diritto spagnolo.

Fatte salve diverse disposizioni legali, il rapporto tra SABA e il Cliente sarà regolato dalla normativa spagnola in vigore, e qualsivoglia controversia sarà assoggettata alle corti e ai tribunali di Barcellona (Spagna).

ALLEGATO 1. SOCIETÀ DEL GRUPPO SABA

SOCIEDAD	CIF	DIRECCIÓN POSTAL	CORREO ELECTRÓNICO	APARCAMIENTO
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	BERENGUER I CARNICER (Girona)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	BUCARAMANGA (Madrid)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CAL RONDINA (Vilafranca)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CAN XAMMAR (Mataró)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CARDONA VIVES (Castelló)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CARLES III
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CATEDRAL
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CIM VALLES
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	CLINICA CIMA
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	DR.ROBERT (Sabadell)
Societat d'Aparcaments de Terrassa, S.A.	CIF número A-61597183	Subsòl de la Plaça Vella,s/n, 08221 Terrassa	web@saba.eu	Dr.ROBERT (Terrassa)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	EDIFICIOS MÚLTIPLES (Las Palmas)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	EL FIRAL (Figueres)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	EL GARRIGAL (Figueres)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRACIA I
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRACIA II
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRUA CORNELLA
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	GRUA ST. FELIU DE LLOBREGAT
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL DE MATARÓ
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL MACARENA (Sevilla)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL SANT JOAN DE DEU
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	HOSPITAL SANT PAU
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	JOAN GUELL
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	LA RIERA (Mataró)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	LLUIS COMPANYS
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	MAISONAVE (Alacant)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	MERCAT CENTRAL (Sabadell)
Saba Aparcamientos, S.A.	CIF número A-08197931	Avenida del Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona	web@saba.eu	METRO NUEVOS MINISTERIOS

ALLEGATO 2. MODULO DI RECESSO

(è necessario compilare e inviare il presente modulo soltanto se si desidera recedere dal contratto)

– Alla cortese attenzione di:

Saba Aparcamientos S.A.

Avda Parc Logístic 22-26, 08040 Barcellona

Fax:

Indirizzo di posta elettronica:

– Con la presente comunico/comunichiamo (*) di voler recedere dal mio/nostro (*) contratto d'acquisto del servizio (*)

– Codice identificativo (*)

– Ordinato il/ricevuto il (*)

– Nome del consumatore e utente o dei consumatori e utenti: (*)

– Domicilio del consumatore e utente o dei consumatori e utenti: (*)

– Firma del consumatore e utente o dei consumatori e utenti *(solo se il presente modulo viene presentato in forma cartacea)*

– Data